

# IT-Sicherheit für Eisenbahn Verkehrs- unternehmen

## Schutz kritischer Infrastrukturen

Jan Hohenauer  
7. IHRUS-Fachtagung  
9. November 2017, VHS Luzern



1. SBB - Intro
2. Herausforderungen Mobilitätsdienstleister
3. Cyber-Security in kritischen Infrastrukturen
4. Pragmatische Lösungsansätze

# Als integrierte Bahn bewegen wir die Schweiz – jeden Tag.



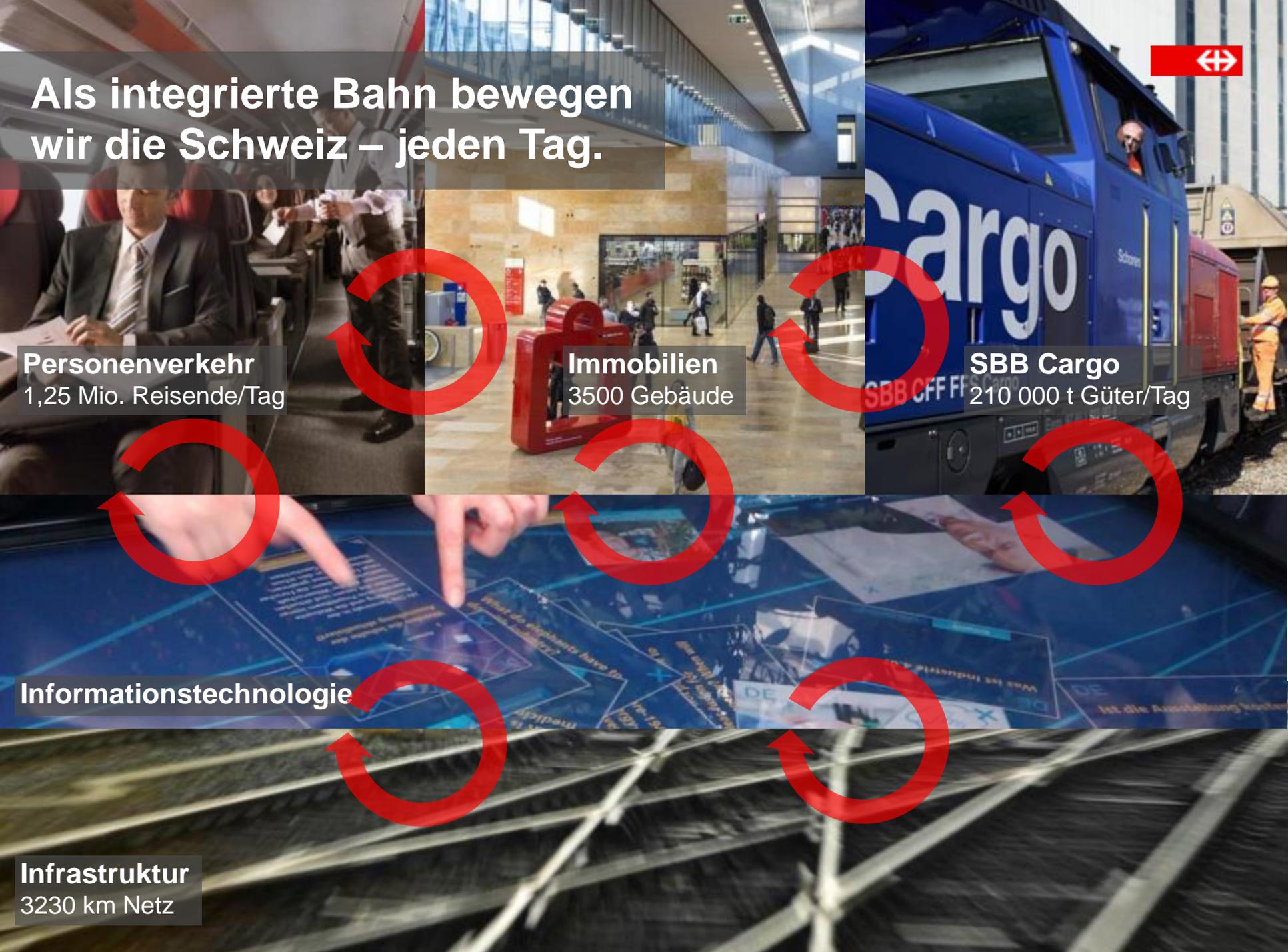
**Personenverkehr**  
1,25 Mio. Reisende/Tag

**Immobilien**  
3500 Gebäude

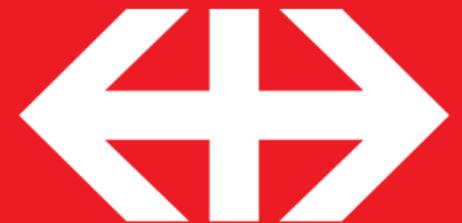
**SBB Cargo**  
210 000 t Güter/Tag

**Informationstechnologie**

**Infrastruktur**  
3230 km Netz



Wir gestalten die Mobilität der Zukunft –  
einfach, persönlich, vernetzt.





# Herausforderungen eines integrierten Bahnsystems. Die kritischen Infrastrukturen der Bahn.

Telecomnetz

Energienetz

Schienennetz

Ziel für die Kunden:  
Bereitstellung hoher  
Trassenkapazität

\*Anzahl Züge, welche sich in  
kurzer Zeit auf den Gleisen  
*sicher* und *pünktlich* bewegen.

# Herausforderungen eines integrierten Bahnsystems. Elektronik vor Beton.



## 1980: Mensch als Brücke zwischen den Ebenen

- Mensch als Vermittler zwischen Ebenen
- geprägt von System- und Medienbrüchen
- Autarke Produktionsinseln
- 50 Züge pro Strecke und Tag mit 16'000 Mitarbeitenden

## 2015: Automatisierte Bahnproduktion

- Zentrale und automatisierte Betriebsführung
- Überregionale Rückfallebenen
- 150 Züge pro Strecke und Tag mit 8'000 Mitarbeitenden



**Komplexität nimmt weiter zu.**  
Das „Gesamtsystem Bahn“ wird empfindlicher.

Verschiedene Kulturen &  
Ingenieursdisziplinen treffen aufeinander

Unterschiedliches Lifecycle-  
management führt zu Systemvielfalt

Standardisierungsgremien  
und internationaler Abgleich

Zentralisierung, Vernetzung, Automatisierung,  
Digitalisierung, Zentralisierung

Einsatz von COTS Produkten

Fehler akkumulieren sich schnell

# Die Risikolage verändert sich. Das „System Bahn“ wird angreifbarer.

- Mythen und Halbwissen erschweren Sicherungsmassnahmen
- Neue Angriffsvektoren
- Angriffe treffen das System als Ganzes
- Vielfalt der Endpunkte
- Wirtschaftliche Bedeutung nimmt zu
- Wissen um die Anlagen verbreitet (COTS)

**Die Anforderungen nehmen zu.  
Die Unternehmen müssen reagieren.**

*sicher  
sicher  
sicher  
sicher*



- Vorgaben und Auflagen werden zukünftig eine wichtigere Rolle spielen
- Gezielte Angriffe und Kollateralschäden nehmen zu
- Geschäftsprozesse verändern die Industrieanwendungen



# Lösungsansätze. Faktor Systemarchitektur.

## Einfache Aktionen sind besser als keine

- Netzwerk segmentieren – Risiken segmentieren
- Systeme härten – Angriffsfläche verkleinern
- Wartungszugänge zentralisieren
- Überwachung und Monitoring etablieren
- Betriebsmodelle prüfen  
Dokumentieren(!)

5 2 1

# Lösungsansätze.

## Cyber-Security Prozesse etablieren.

### Prozess-Vernetzung mit der «Business-Seite» nimmt zu

- Verantwortlichkeiten klären
- Gesamtsystem beobachten (Standards, Regulationen und Technik)
- Nicht zuwarten (Frameworks / ISMS weiterentwickeln)
- Pragmatische Umsetzung
- Reporting / Lagebeurteilung (nach ICT-Standards)
- Forensikwissen aufbauen



**Lösungsansätze.  
Faktor Mensch berücksichtigen.**

**Auch das «Angriffsrisiko» von innen nimmt zu.**

- Awareness schaffen – Mitarbeitende schulen
- Kulturelle Aspekte beachten – Kulturwandel initiieren
- Gemeinsame Sprache finden

**Heute wie damals.  
Zuverlässig und sicher.**



**1930**

**2017**





**Jan Hohenauer**  
Stv. CISO

+41 51 285 10 80  
jan.hohenauer@sbb.ch

**SBB AG**  
ICT-Security & Risk Management  
Lindenhofstrasse 1  
3000 Bern 65  
Schweiz

[www.sbb.ch](http://www.sbb.ch)



**Besten Dank für Ihr Interesse.**